



TRƯỜNG ĐH NGUYỄN TẤT THÀNH

CHUẨN ĐẦU RA
NGÀNH VIỆT NAM HỌC

Quyết định số:
441/QĐ-NTT

Ngày ban hành
28/06/2018

Lần ban hành: 01

I. THÔNG TIN CHUNG

1. Tên ngành đào tạo

- Tên tiếng Việt: Việt Nam học
- Tên tiếng Anh: Vietnamese study

2. Thời gian đào tạo: 3 năm

3. Loại hình đào tạo: Chính quy

4. Tổng số tín chỉ/ khoá: 131

5. Mã ngành tuyển sinh: 7310630

6. Khoá học áp dụng: 2018

II. MỤC TIÊU VÀ CHUẨN ĐẦU RA CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO

1. Mục tiêu đào tạo (Program goals)

1.1. Mục tiêu tổng quát (Program general goals)

Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học chuyên ngành quản trị dịch vụ và du lịch lữ hành có phẩm chất đạo đức tốt, tuân thủ pháp luật, có thái độ giữ gìn và phát triển ngành du lịch nước nhà

1.2. Mục tiêu cụ thể (Program specific goals)

- Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học chuyên ngành Hướng dẫn Du lịch nắm vững kiến thức nền tảng về hướng dẫn du lịch; có khả năng thực hành nghề dịch vụ du lịch lữ hành trong bối cảnh kinh tế du lịch hiện đại;
- Vận dụng kiến thức nền tảng liên quan vào công việc của ngành nghề dịch vụ du lịch lữ hành;
- Tư duy toàn cục, làm chủ những năng lực, phẩm chất cá nhân và nghề nghiệp cần có của một người làm dịch vụ du lịch lữ hành;
- Giao tiếp hiệu quả trong đời sống - xã hội, làm việc hiệu quả trong ca (kíp) làm việc và trong môi trường kinh doanh dịch vụ du lịch lữ hành;
- Thiết kế - Sắp xếp – Điều phối – Phục vụ hoạt động dịch vụ Du lịch Lữ hành trong môi trường thực tiễn của xã hội và doanh nghiệp, phù hợp với bối cảnh kinh tế du lịch hiện đại.

2. Chuẩn đầu ra /Kết quả học tập mong đợi của chương trình đào tạo (Program learning outcomes)

2.1. Các điều kiện về ngoại ngữ, tin học và kỹ năng mềm để xét tốt nghiệp

TT	Tên chứng chỉ
1	Tiếng Anh TOEIC QT 400
2	Chứng chỉ Tin học MOS (W,E,P)

3	Kỹ năng soạn thảo văn bản, Kỹ năng quản lý thời gian, kỹ năng tư duy hiệu quả và sáng tạo
---	---

2.2. Chuẩn đầu ra/ kết quả học tập mong đợi (KQHTMD) của Chương trình đào tạo

Sinh viên tốt nghiệp (SVTN) ngành Việt Nam học có:

Kiến thức:

1. Hiểu các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, tư tưởng Hồ Chí Minh và đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam;
2. Có trình độ ngoại ngữ đạt tối thiểu TOEIC 400 hoặc tương đương và chứng chỉ tin học văn phòng;
3. Vận dụng kiến thức khoa học xã hội và kiến thức cơ sở ngành vào ngành Việt Nam học;
4. Am hiểu về quy trình thiết kế, điều hành, tổ chức một chương trình du lịch
5. Hiểu, phân tích, đánh giá và vận dụng được những phương pháp nghiên cứu khoa học nói chung và ứng dụng trong du lịch nói riêng, từ những phương pháp truyền thống định tính đến những phương pháp hiện đại có sử dụng các công cụ, thiết bị, phần mềm tin học;
6. Hiểu rõ quy trình thành lập một dự án, một công ty kinh doanh lữ hành.

Kỹ năng:

7. Tổ chức, quản lý và điều hành nhóm làm việc;
8. Phân tích, đánh giá, nghiên cứu một vấn đề trong lĩnh vực chuyên môn;
9. Có kỹ năng thuyết trình trong lĩnh vực chuyên môn;
10. Biết xây dựng giải pháp và khuyến nghị để giải quyết các vấn đề thực tiễn trong thực tiễn quản lý, kinh doanh du lịch;
11. Có kỹ năng giao tiếp và truyền đạt thông tin trong lĩnh vực chuyên môn;
12. Ứng dụng công nghệ thông tin và ngoại ngữ phục vụ công việc.

Thái độ:

13. Có trách nhiệm công dân, phẩm chất chính trị tốt;
14. Yêu ngành nghề và có ý thức đạo đức nghề nghiệp;
15. Hình thành tác phong công nghiệp, làm việc có kế hoạch và khoa học;
16. Nhận thức về sự cần thiết và khả năng tham gia vào việc học tập suốt đời.

Năng lực nghề nghiệp:

Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học chuyên ngành quản trị dịch vụ và du lịch lữ hành có năng lực:

- Thuyết minh, hướng dẫn du khách tại điểm và tuyến;
- Thiết kế, sắp xếp chương trình du lịch;
- Xử lý các tình huống xảy ra trên tour, khách sạn, điểm tham quan...
- Đón nhận phản hồi thông tin từ khách hàng, chăm sóc khách hàng trước và sau khi thực hiện dịch vụ;
- Tổ chức sự kiện, even liên quan đến hoạt động du lịch;

- Lập kế hoạch, tổ chức dự án kinh doanh lữ hành.

III. NHỮNG VỊ TRÍ VIỆC LÀM MÀ NGƯỜI HỌC SAU KHI TỐT NGHIỆP CÓ THỂ LÀM ĐƯỢC

Sinh viên tốt nghiệp ngành Việt Nam học chuyên ngành quản trị dịch vụ và du lịch lữ hành có cơ hội được làm việc tại những vị trí sau:

- Hướng dẫn viên du lịch
- Điều hành tour
- Chuyên viên tại các sở ban ngành du lịch
- Chăm sóc khách hàng
- Quản trị và tổ chức sự kiện
- Giảng dạy tại các cơ sở đào tạo lữ hành
- Giám sát, điều hành tại các cơ sở lưu trú hoặc doanh nghiệp lữ hành

Ngoài ra sinh viên cũng có cơ hội làm việc tại:

- Tại các cơ sở kinh doanh dịch vụ vui chơi, giải trí (khu du lịch, công viên giải trí...);
- Thuyết minh viên tại các khu du lịch, bảo tàng, di tích...;
- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ vận chuyển (điều hành, bán vé, phục vụ);
- Tại các cơ sở đào tạo và nghiên cứu (giảng viên tại các trường đại học, cao đẳng, nghiên cứu viên...);
- Tại các doanh nghiệp (bộ phận lễ tân doanh nghiệp);
- Các dự án du lịch cộng đồng

IV. KHẢ NĂNG HỌC TẬP NÂNG CAO TRÌNH ĐỘ SAU KHI TỐT NGHIỆP

Sau khi đã tốt nghiệp, nếu có nguyện vọng và hội đủ điều kiện theo quy chế chung của Bộ Giáo dục và Đào tạo sinh viên có thể tiếp tục học thêm lấy văn bằng II hoặc những văn bằng cao hơn tại trường đại học Nguyễn Tất Thành hoặc các cơ sở đào tạo trong và ngoài nước.

V. CÁC CHUẨN ĐẦU RA ĐÃ THAM KHẢO

Chương trình đào tạo Việt Nam học được thiết kế dựa trên định hướng khung của Bộ GD&ĐT và trường Đại học Nguyễn Tất Thành, tham chiếu khung chương trình đào tạo ngành Việt Nam học của các trường đại học có uy tín trong và ngoài nước (trường Đại học khoa học xã hội nhân văn TP.HCM, Đại học khoa học xã hội nhân văn Hà Nội, trường Đại học Luân Đôn. Bên cạnh đó, chương trình cũng được xây dựng, điều chỉnh trên cơ sở tham chiếu ý kiến của các đối tượng có liên quan như nhà sử dụng lao động, doanh nghiệp giảng viên, cựu sinh viên, sinh viên...

Tp.HCM, ngày 02 tháng 09 năm 2018

TRƯỜNG KHOA 



ThS. Phan Thị Ngân

»»» Trang 3

